

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области

ПРОТОКОЛ
з а с е д а н и я
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ УПРАВЛЕНИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 25 декабря 2018 г. №20

На заседании присутствовали:

1.	Рзаев Ибадат Меджидович, <i>председатель</i> <i>Общественного Совета</i>	Директор ООО «Вологдаобщепит»
2.	Мельникова Татьяна Николаевна	Главный врач БУЗ Вологодской области «Вологодский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»
3.	Кусакина Наталья Николаевна	начальник производственной лаборатории ПК «Вологодский молочный комбинат»
4.	Николаев Сергей Борисович	Исполнительный директор НП «Ассоциация «Вологдахлебпром»
5.	Степанова Ирина Леонидовна	Директор ООО «Старт»
6.	Лебедева Елена Александровна	И.о.зав.кафедрой водоснабжения и водоотведения ФБГОУ ВПО "Вологодский государственный университет"
7.	Славнухина Лилия Валентиновна	Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области»
8.	Стрельцов Андрей Борисович	Директор ООО «СКБ»

От Управления Роспотребнадзора по Вологодской области присутствовали:

Кузнецова Ирина Анатольевна	Руководитель
Бубнов Алексей Владимирович	Заместитель руководителя
Чежина Наталья Валериевна	Заместитель руководителя
Груничева Юлия Викторовна	Начальник отдела по надзору в сфере защиты прав потребителей
Старикова Елена Валентиновна	Начальник отдела правового обеспечения, государственной службы и кадров
Андреева Генриетта Владимировна	Начальник отдела санитарного надзора

Организационно-техническое сопровождение работы Общественного Совета:

Нюнько Наталья Борисовна	Заместитель начальника отдела организации и обеспечения деятельности
--------------------------	----------------------------------------------------------------------

Повестка заседания:

О подготовке и проведении зимнего туристического сезона 2018-2019 гг. в Вологодской области

Вступительное слово.

*Председатель Общественного совета
Рзаев Ибадат Меджидович*

*Руководитель Управления Роспотребнадзора по Вологодской области
Кузнецова Ирина Анатольевна*

Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в период подготовки и проведения зимнего туристического сезона.

*Начальник отдела санитарного надзора
Андреева Генриетта Владимировна*

Актуальные вопросы защиты прав потребителей в период подготовки и проведения зимнего туристического сезона.

*Начальник отдела по надзору
в сфере защиты прав потребителей
Груничева Юлия Викторовна*

Обсуждение. Принятие решения.

Члены Общественного совета

О подготовке и проведении зимнего туристического сезона 2018-2019 гг. в Вологодской области

(Андреева Г.В., Груничева Ю.В.)

Проект «Великий Устюг – родина Деда Мороза» реализуется на территории Вологодской области с 1998 года. Десятки тысяч детей и взрослых ежегодно приезжают в гости к Деду Морозу, многократно увеличивая население г. Великий Устюг. Кроме того, туристы активно посещают Вологду, Череповец, Кириллов.

По данным рейтингового агентства «Эксперт-РА», Вологодская область занимает 11 место в Российской Федерации по туристскому потенциалу, поэтому обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия туристов и жителей области в период зимнего туристического сезона является приоритетной задачей, требующей особого внимания.

Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области (далее – Управление) организовано межведомственное взаимодействие, в области реализуется План совместных действий на 2018 год органов исполнительной власти по приему, размещению, организации питания туристов, развитию туристической инфраструктуры, повышению качества обслуживания туристов в рамках проекта «Великий Устюг – родина Деда Мороза», утвержденный заместителем Губернатора Вологодской области.

Отработано взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту и его Северным Территориальным отделом, с Управлениями Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации о поездках в г. Великий Устюг детских организованных групп.

В рамках профилактической работы по предупреждению выявления правонарушений проведены совещания, семинары, круглые столы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на различных площадках.

По данным Департамента туризма в период зимнего туристического сезона 2018-2019г.г. туристический поток в г.В.Устюг составит около 40 тысяч человек, в том числе количество организованных туристов составит ориентировочно около 16 тысяч человек (40%), из них 3,5 тыс.- дети. В период зимних каникул максимальная нагрузка придется на период с 5 по 7 января

2019 года со средним числом туристов около 4 тыс. человек в сутки. Данные прогнозы аналогичны туристическому потоку сезона 2017-2018 гг.

Администрацией Великоустюгского района сформированы реестры организаций общественного питания, коллективных мест размещения, которые согласованы с Управлением, размещены на сайте и включают 42 предприятия общественного питания и 27 объектов для обслуживания индивидуальных посетителей, 21 объект размещения.

С учетом имеющегося потока туристов в зимний туристический сезон 2018-2019 гг. потребность в организации питания и размещении, в том числе в дни максимальной нагрузки, будет обеспечена в полном объеме.

На случай аномально низких температур подготовлены для оборудования пункты обогрева на Вотчине Деда Мороза.

В целом по области в период зимних школьных каникул планируется подготовить и оборудовать 856 мест проведения массовых новогодних мероприятий для детей.

В целях реализации Поручения Правительства РФ от 21.11.2018 № ТГ-П12-8141, издан приказ Роспотребнадзора от 28.11.2018 №978 «О проведении внеплановых проверок в период подготовки и проведения новогодних праздников и зимних каникул».

В настоящее время Управлением проводятся внеплановые проверки предприятий, осуществляющих деятельность в области организации и проведения культурно-массовых мероприятий, оказания услуг общественного питания, производства и реализации пищевых продуктов, услуг по перевозке организованных групп детей, оказания гостиничных услуг и эксплуатации общежитий при подготовке и проведении новогодних мероприятий.

В целом по области проверено 245 объектов, которые будут задействованы в период новогодних праздников и зимних каникул, в том числе 113 объектов проведения мероприятий, 15 мест размещения, 63 объекта питания, 54 организации торговли. С лабораторным контролем проверено 184 объекта (75,1%).

Как показывают проверки, основные риски связаны с организациями общественного питания. Настораживают факты регистрации в 2018г. сальмонеллеза, связанного с приготовлением блюд в организациях общественного питания (г.Череповец, г.Вологда).

Основные проблемы, выявляемые в организациях общественного питания:

- проблемы с кадровым обеспечением предприятий общественного питания, а также низкая ответственность руководителей и персонала предприятий - при проверках выявляется значительное количество нарушений, связанных с деятельностью персонала;
- набор и площади помещений организации общественного питания не соответствуют мощности организации, ассортименту вырабатываемой продукции и не обеспечивают соблюдение санитарных правил.

По результатам проверок за выявленные нарушения действующего законодательства наложено 253 штрафа на сумму 2201 тыс. рублей, передано по подведомственности в суды 8 протоколов об административном правонарушении, из них 3 протокола на административное приостановление организаций общественного питания, эксплуатация объектов приостановлена.

В целях обеспечения оперативного реагирования на возможные угрозы санитарно-эпидемиологического характера в новогодние праздники будет организовано круглосуточное дежурство специалистов Управления и территориальных подразделений, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области». Запланированы обследования мест питания и размещения туристов членами оргкомитетов, созданных в органах местного самоуправления, с участием специалистов Управления и ФБУЗ.

Другим приоритетом контрольно-надзорной и профилактической деятельности Управления является сфера реализации прав потребителей на качественный и безопасный туристский продукт.

Компетенция Управления по осуществлению надзора в данной сфере распространяется на легальные предприятия (на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и направлена на обеспечение:

- доведения установленной информации до потребителей (в офисе, договорах, на сайтах туристических фирм);
- недопущения включения в договоры с потребителями ущемляющих условий;

- правильности и своевременности оформления и выдачи документов потребителям (договоров, проездных документов, страховок, ваучеров, турпутевок и т.п.);
- наличия сведений о туроператоре в Едином федеральном реестре туроператоров, финансового обеспечения, членства в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- соблюдения сроков урегулирования претензий потребителей.

Сфера оказания населению туристических услуг в Вологодской области с точки зрения поступающих в Управление жалоб от потребителей является одной из наиболее добропорядочных.

Особое внимание Управлением уделяется зимнему туризму, анализ возникающих конфликтных ситуаций между туристами и турфирмами в этой связи показывает, что главными причинами нареканий приезжающих в область туристов в период новогодних праздников становится их недостаточная информированность о туристическом продукте (об условиях перевозки, проживания и питания, маршруте, программе мероприятий, экскурсиях, дополнительных платных услугах и т.п.). Поэтому, чтобы избежать ненужных трений, организаторам предоставления туристских услуг необходимо подробно информировать об этих условиях туристов, четко отражая все в договоре, как того требует законодательство, регулирующее вопросы защиты прав потребителей в данной сфере (приложение).

Предложения:

1. Членам Общественного совета и иным участникам заседания:

1.1. проводить информационно-просветительскую работу с населением, бизнес-сообществом на предмет освещения вопросов необходимости неукоснительного соблюдения санитарно-эпидемиологических требований в период подготовки и проведения новогодних мероприятий;

1.2. проводить информационно-просветительскую работу с населением, в том числе используя памятки, разработанные Управлением, на предмет освещения правовых вопросов организации и совершения туристических поездок.

2. Управлению Роспотребнадзора по Вологодской области:

2.1. реализовать в полном объеме комплекс мероприятий, направленный на недопущение осложнения санитарно-эпидемиологической обстановки;

2.2. регулярно размещать и актуализировать на официальном сайте информационные материалы о правах потребителей в сфере оказания туристско-экскурсионных услуг и способах их защиты, участвовать в установленном порядке в судебной защите прав потребителей в связи с нарушениями их прав в сфере оказания туристических и смежных с ними услуг.

Обмен мнениями, выработка решения

Члены Общественного Совета одобрили предложения, выработанные в ходе проведения заседания.

Председатель Общественного Совета
при Управлении Роспотребнадзора
по Вологодской области



И.М.Рзаев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Вологодской области



И.А.Кузнецова

И.о.секретаря Общественного Совета



Н.Б.Нюнько